

# A NYUGAT-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ KKV CÉGEINEK DIGITÁLIS FELKÉSZÜLTSEGE

Kutatási riport

Készítette:  
Pencloud Üzleti Informatika Kft.

2022



**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA

# A KUTATÁS CÉLJA

A szombathelyi székhelyű Pencloud Üzleti Informatika Kft. 2021 végén szervezett online kutatásában 107 nyugat-magyarországi kis- és középvállalati döntéshozó vett részt.

A kutatás fő célja a régió KKV cégeinek digitális fejlettségi szintjének felmérése volt. Az alábbi kutatási témakörökön keresztül adhattak visszajelzéseket a vezetők a vállalkozásuk informatikai kihívásairól, digitális fejlesztéseikről és vezetői céljaikról.

## Kutatási témakörök

- Járványhelyzet hatása a vállalkozás működésére
- Digitalizáció szerepe és fontossága a cég életében
- Informatikai háttér állapota és fejlesztési tervek
- Adatbiztonsági kockázatok megítélése

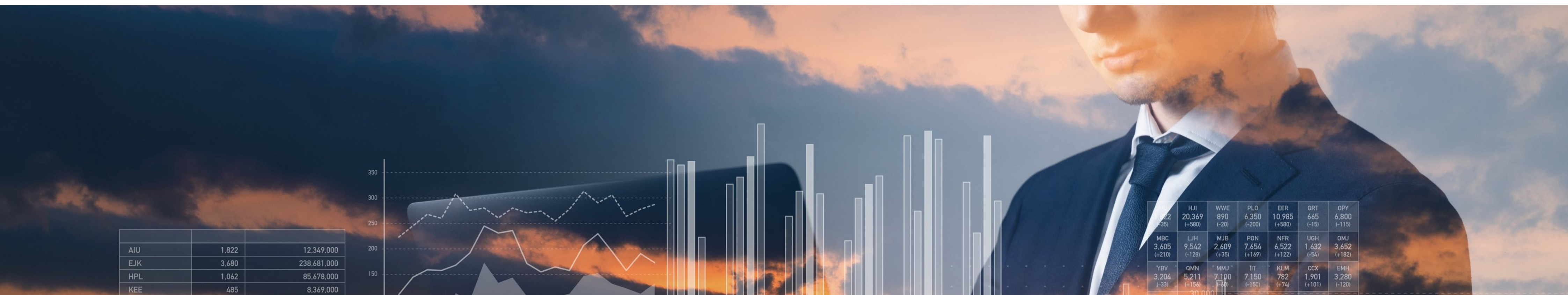
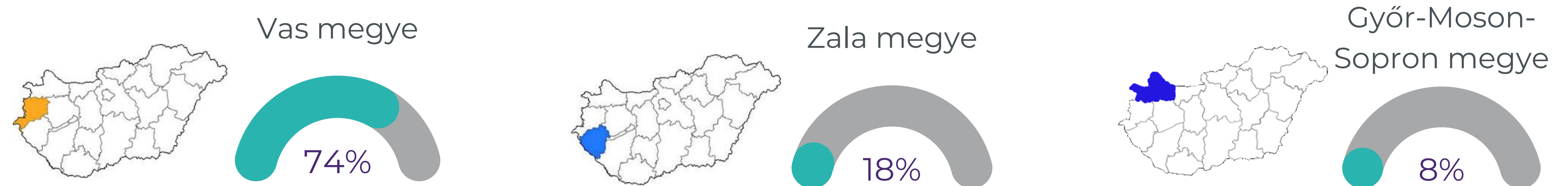


*„A Covid-helyzetnek voltak pozitív hozadékai: kevesebbet utazunk, elfogadottabb lett a videokonferencia, az otthoni munkavégzés. Ez azonban katalizátorként hathat a külső fenyegetettségre. Sokkal sebezhetőbbek lettek a rendszereink, ma már nem tudok olyan embert mondani, akinek vagy aki ismerősének ne lett volna zsarolóvírus-támadása.”*

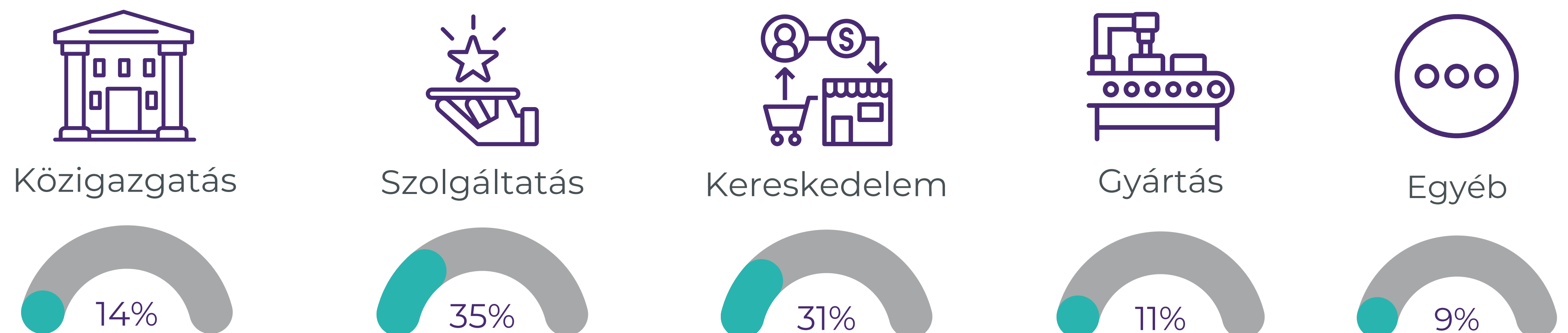
**Fonyó Szabolcs**  
ügyvezető  
Pencloud Üzleti Informatika Kft.

# KUTATÁSBAN RÉSZTVEVŐ CÉGEK PROFILJA

## RÉGIÓ



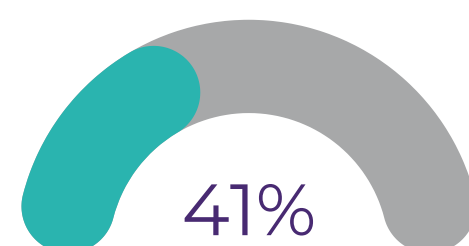
## TEVÉKENYSÉGI KÖR



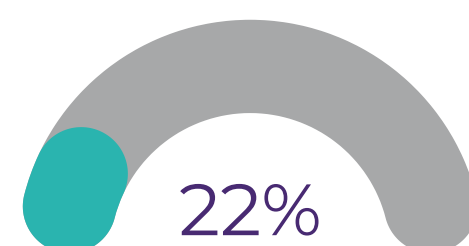
## SZÁMÍTÓGÉPEN DOLGOZÓ MUNKAVÁLLALÓK



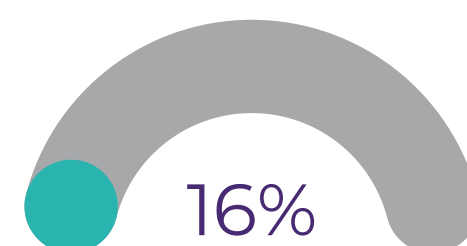
1-5 fő



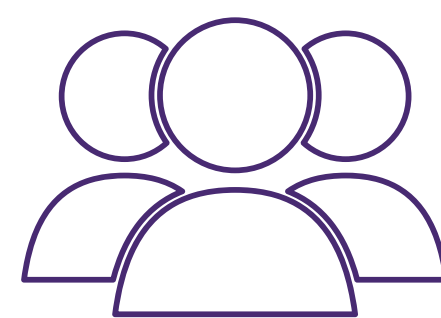
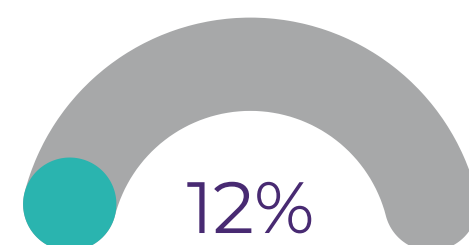
6-10 fő



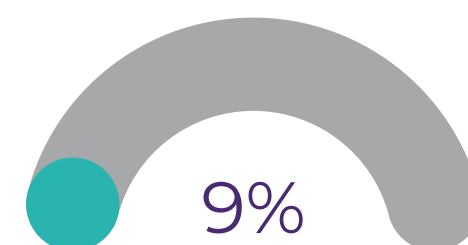
11-20 fő



21-50 fő



50 fő felett



## ÖSSZEFOGLALÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK



A kutatásban résztvevő cégek **közel fele** végzett jelentősebb informatikai fejlesztéseket a járványhelyzet hatására. A fejlesztések többsége a **távoli munkavégzést** támogatta – mobilkészítések, videókonferencia bevezetése, biztonságos otthoni hálózat kialakítása.



Érdekesség, hogy a vállalatok 45%-ánál **tartós távmunkára** rendezkednek be, míg a megkérdezettek egyharmada egyáltalán nem élt a home office lehetőségével. Az **ügyfelekkel való kapcsolattartásra** egyértelműen (74%) a **hibrid megoldás** jellemző, azaz a legtöbb cég részben online, részben személyesen kezeli az ügyfeleit.



A válaszadók azt szeretik a legjobban a felhő alapú szolgáltatásokban, hogy mobilon és számítógépen egyaránt **könnyen elérhetik a levelezésüket, üzleti adataikat**, ezáltal rugalmasan végezhetik munkájukat. A kedvezőbb költség- és karbantartási szempontok nem igazán voltak fontosak a cégeknek.



A felmérésben résztvevő vezetők egyetértenek abban, hogy a **pandémia növelte** a KKV-k **digitális felkészültségét** (89%). Ugyanakkor az elgondolkodtató, hogy a válaszadók negyede szerint az otthoni munkavégzés nem jár extra biztonsági kockázattal.

Szinte **minden cégnek van weboldala** (99%), és többségük vállalati Facebook oldallal is rendelkezik (75%). A vizsgált nyugati régióban a **Linkedin** (amit sokan „üzleti Facebook-nak” hívnak) használata **nem jellemző**.

A cégvezetők szerint a **digitalizáció növeli a KKV-k versenyképességét**, de az adminisztrációs terhek csökkentésében nincs domináns szerepe.

Átlagos állapotúnak tartják informatikai eszközeiket a döntéshozók, mindössze **29% rendelkezik modern, újszerű IT gépparkkal** megítélésük szerint. Ezzel is összefügghet, hogy a cégek **közel felénél fordulnak elő rendszerhibák** vagy akár teljes leállások is.

Ha ajándékba kapnának 5 millió Ft-ot IT fejlesztésre, akkor **először az adatbiztonságukat** tennék rendbe a cégek.

Ez némileg meglepő annak fényében, hogy **átlagosan 7 pontra** értékelték adatbiztonsági szintjüket (10-es skálán), és 70%-uk egyáltalán nem tart attól, hogy kiberbiztonsági incidens éri a vállalkozását. Fontos ugyanakkor, hogy a válaszadók **25%-ánál már volt vírustámadás**.



## ÖSSZEFOGLALÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

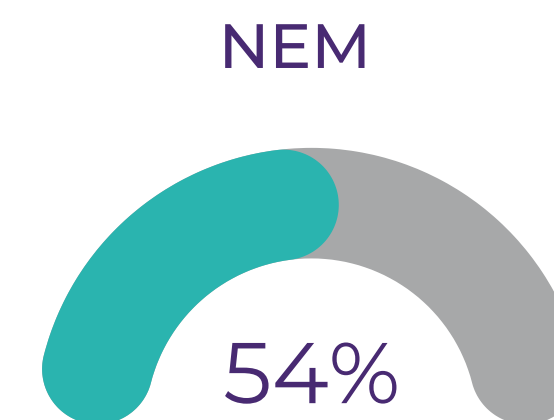
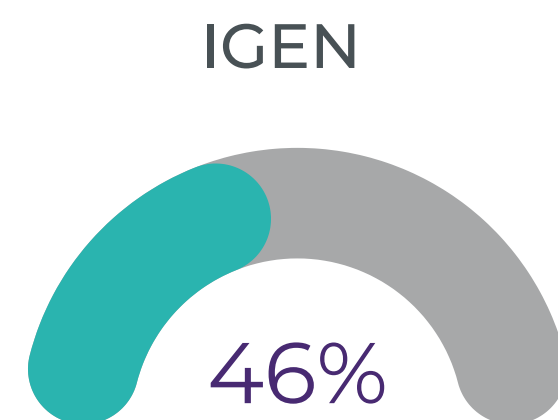
# JÁRVÁNYHELYZET HATÁSA A VÁLLALKOZÁS MŰKÖDÉSÉRE



**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA

# A TÁVMUNKÁVAL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSEK VITTÉK A PRÍMET

Voltak jelentősebb informatikai fejlesztések a cégében a járványhelyzet idején?



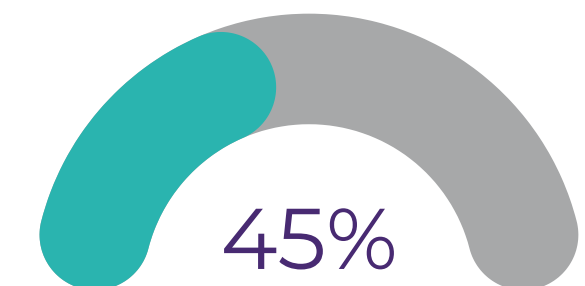
A legnépszerűbb informatikai fejlesztések említési gyakoriság szerint

1. Mobileszközök vásárlása (pl. laptop, tablet, mobiltelefon)
2. Távmunka-eszközök bevezetése (pl. videókonferencia)
3. Otthoni munkavégzéshez szükséges hálózati fejlesztések (pl. VPN)
4. Felhő alapú irodai szoftverek előfizetése (pl. Office 365)
5. Ügyviteli rendszer fejlesztése (pl. ERP, CRM)

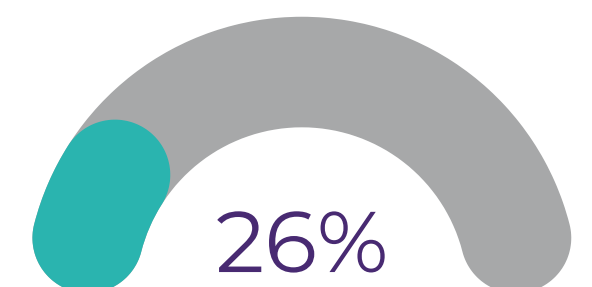
## A HOME OFFICE ÉS A VIDEOKONFERENCIA VELÜNK MARAD

Az Ön vállalatánál van lehetőség otthoni munkavégzésre?

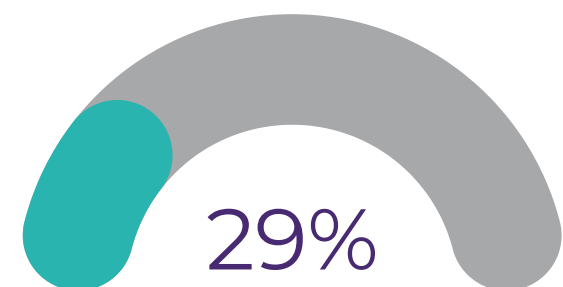
Igen,  
és a járvány után is megmarad



Igen,  
de a járvány után megszűnik

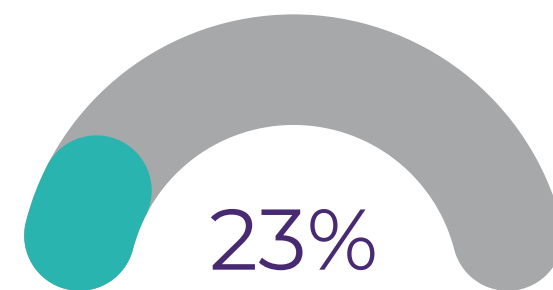


Nincs lehetőség otthoni munkavégzésre

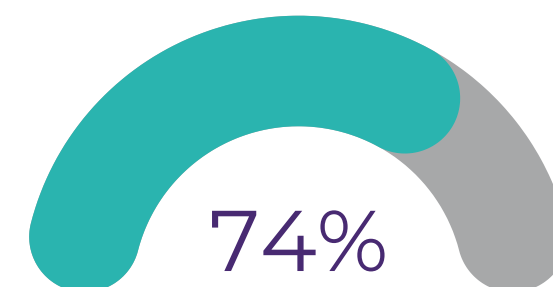


Hogyan tartották a kapcsolatot  
az ügyfelekkel/vevőkkel a  
pandémia idején?

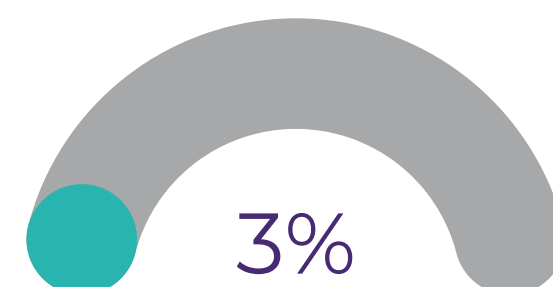
Csak online



Részben online,  
részben személyesen



Csak személyesen



# A RUGALMASSÁGÉ A FŐSZEREP A MUNKAVÉGZÉSBEN

A felhőszolgáltatások legnagyobb előnyei



1. Bárhonnan/bármilyen eszközről elérhető adatok

2. Rugalmas munkavégzés

3. Nincs magas beruházási költsége

4. Biztonságosabb

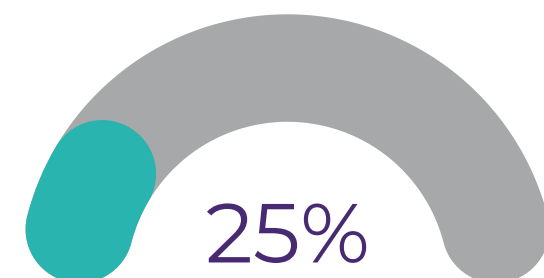
5. Nem igényel rendszeres karbantartást



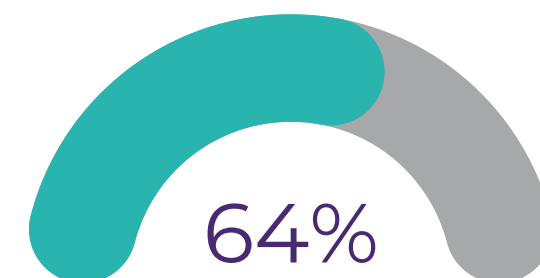
## Mi a véleménye az alábbi állításokról?

A pandémia növelte a magyar KKV-k digitális felkészültségét.

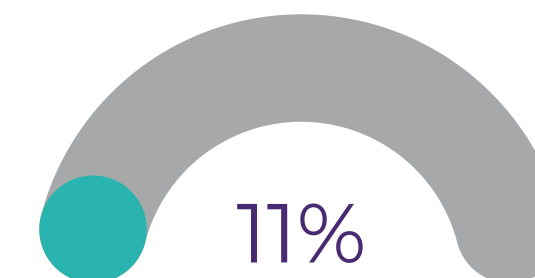
Teljes mértékben  
egyetért



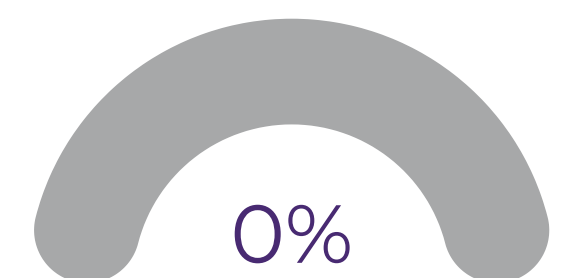
Inkább egyetért



Inkább nem ért  
egyet



Egyáltalán  
nem ért egyet

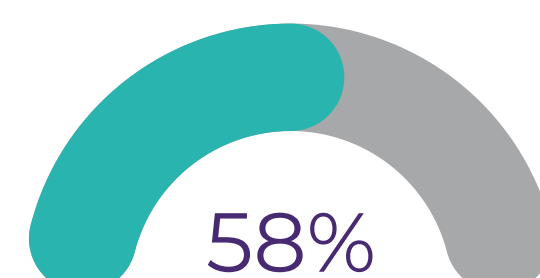


A magyar KKV vezetők többet költenek ezentúl IT fejlesztésekre, mint a járvány előtt.

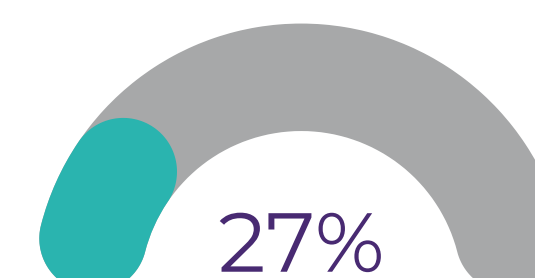
Teljes mértékben  
egyetért



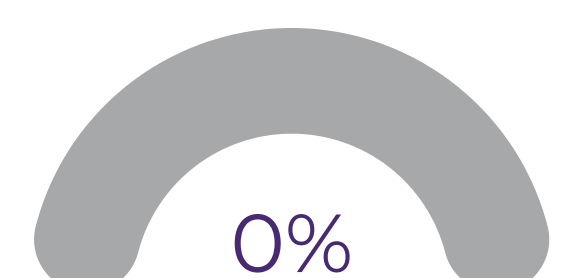
Inkább egyetért



Inkább nem ért  
egyet

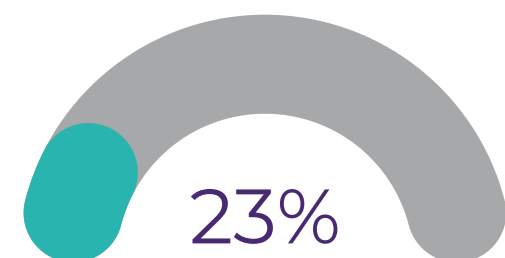


Egyáltalán  
nem ért egyet

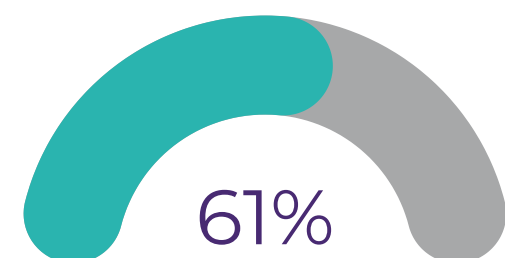


A távmunka szervesen beépül  
a cégek többségének  
mindennapjaiba.

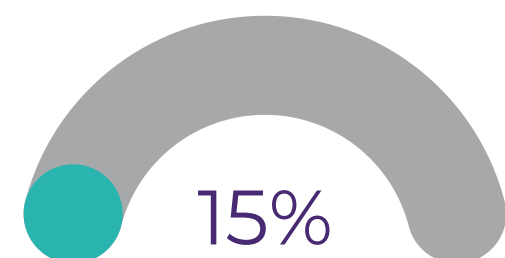
Teljes mértékben  
egyetért



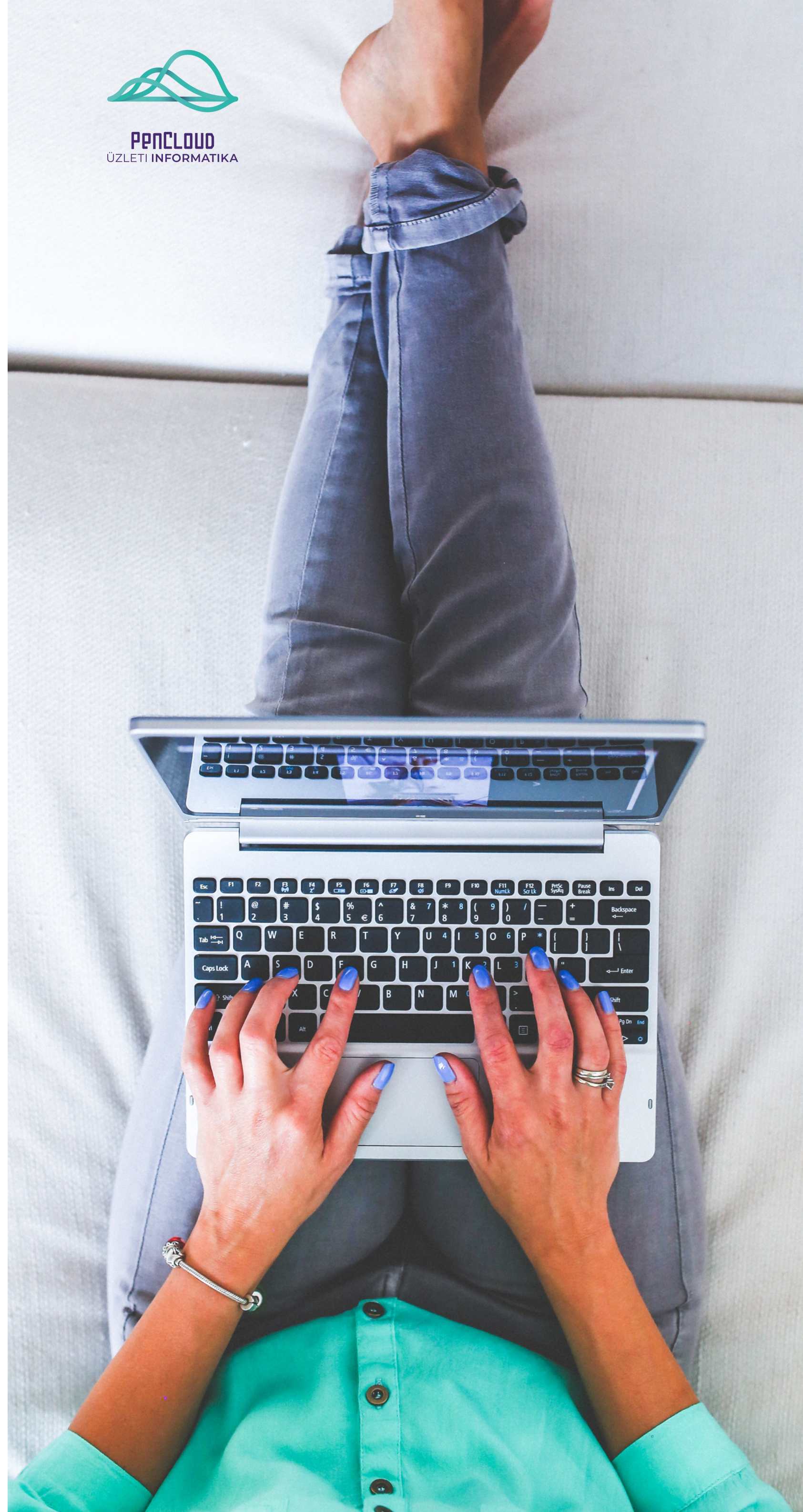
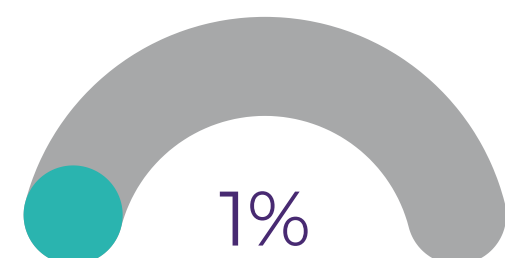
Inkább egyetért



Inkább nem ért  
egyet

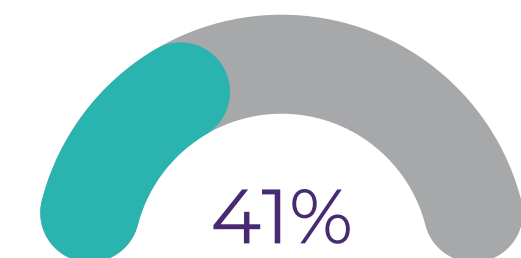


Egyáltalán  
nem ért egyet

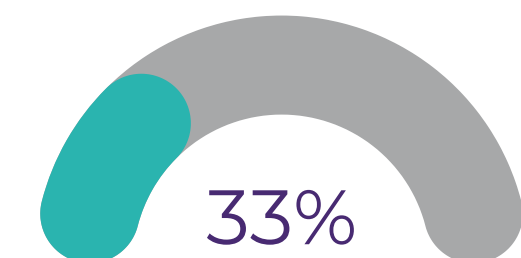


Az otthoni munkavégzés  
terjedése kiemelt adatbiztonsági  
veszélyeket hordoz.

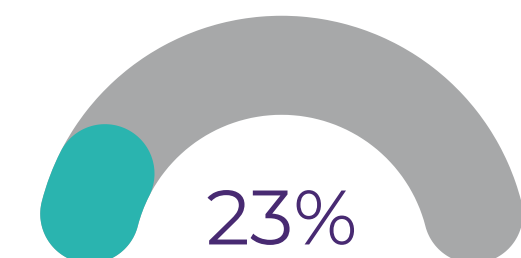
Teljes mértékben  
egyetért



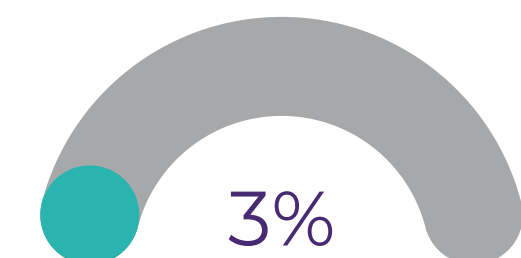
Inkább egyetért



Inkább nem ért  
egyet



Egyáltalán  
nem ért egyet



# DIGITALIZÁCIÓ SZEREPE ÉS FONTOSSÁGA A CÉG ÉLETÉBEN



**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA

# AZ ONLINE JELENLÉT NÖVELI A VERSENYKÉPESSÉGET

Milyen online felületeken van jelen a vállalkozása?

1. Weboldal

2. Facebook

3. YouTube

4. Google Cégem

5. LinkedIn

6. Webshop



## A cégvezetők szerint a digitalizáció...

1. Versenyképessé teszi a vállalkozásokat
2. Optimalizálja a költségeket
3. Segít az ügyfelek kiszolgálásában
4. Hatékonyabbá teszi a munkafolyamatokat
5. Csökkenti az adminisztrációt



# INFORMATIKAI HÁTTÉR ÁLLAPOTA ÉS FEJLESZTÉSI TERVEK

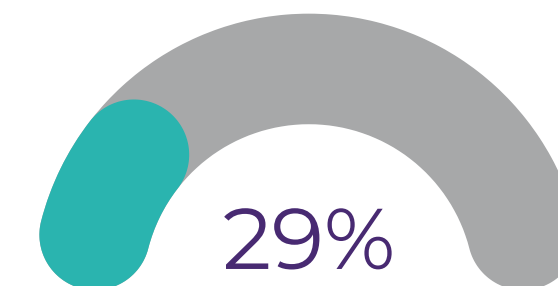


**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA

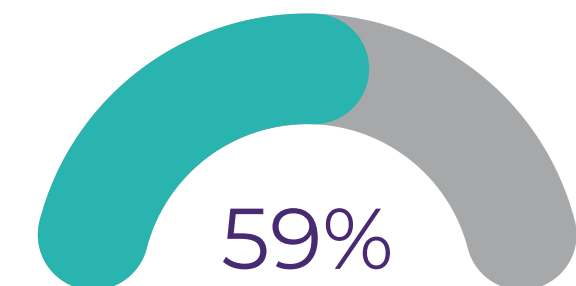
## FELÚJÍTÁSRA VÁRÓ RENDSZEREK

Milyennek tartja vállalkozása informatikai infrastruktúráját?  
(számítógépek, nyomtatók, hálózat, egyéb eszközök)

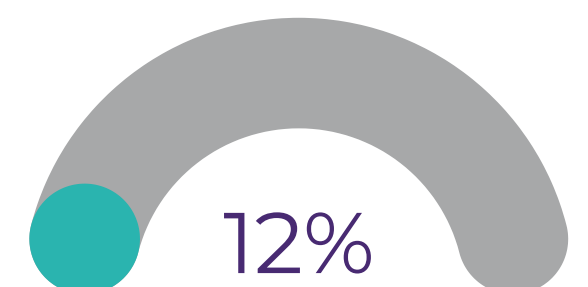
Modern, fejlett



Átlagos



Elavult,  
felújításra szorul

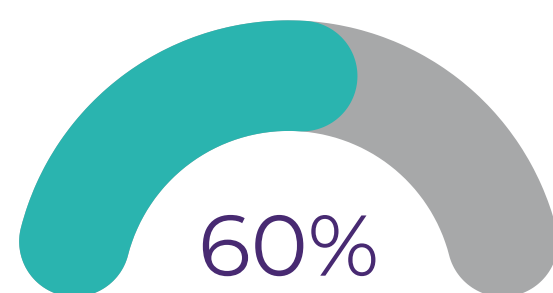




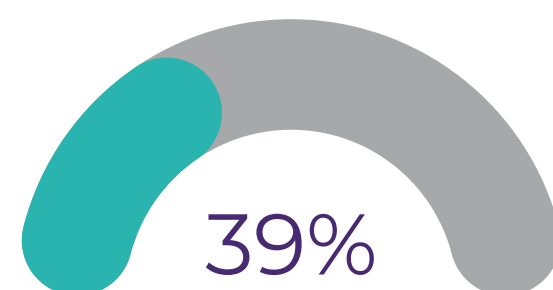
PENCLLOUD  
ÜZLETI INFORMATIKA

Mennyire tartja stabilnak,  
működőképesnek informatikai  
rendszerait?

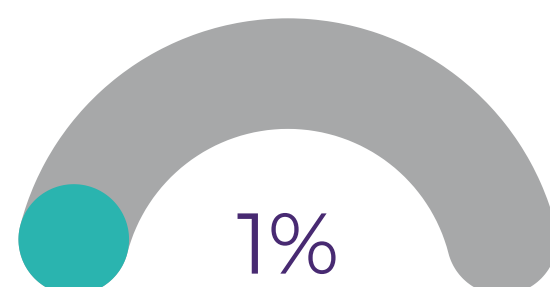
Jól működnek,  
nincsenek  
rendszerhibák



Néha előfordulnak  
rendszerhibák, leállások



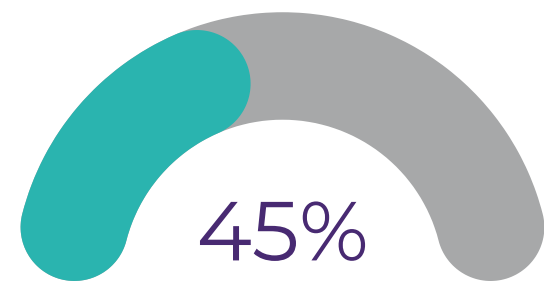
Sok a probléma, szinte  
naponta van rendszerhiba



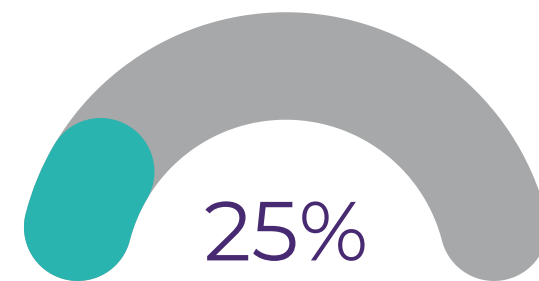
## AZ IT SZOLGÁLTATÓK ÉS AZ ADATBIZTONSÁG SZEREPE NÖVEKSZIK

Milyen informatikai támogatással rendelkezik vállalkozása?

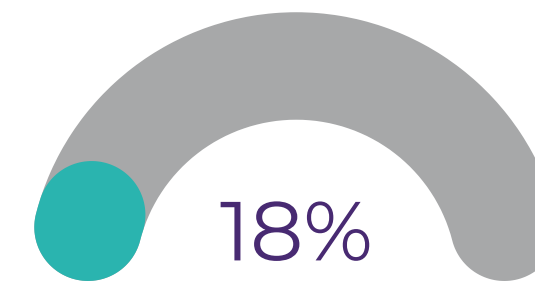
Külsős informatikai  
szolgáltató



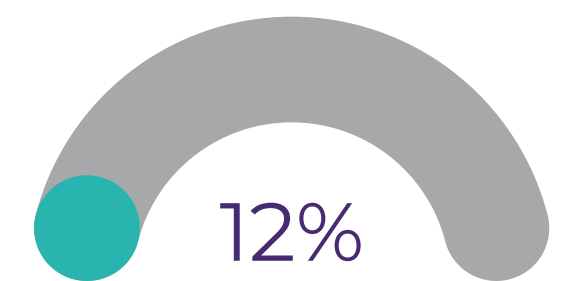
Beugrós rendszergazda  
(vállalkozó)



Belső informatikus  
(alkalmazott)



Nincs informatikai  
támogatás



# IT-Support



Ha most kapna cége 5 millió Ft-ot informatikára, mire költené?

1. Adatbiztonság megerősítésére

2. IT eszközök vásárlására

3. Felhőszolgáltatások bevezetésére

4. Ügyviteli/vállaltirányítási rendszer bevezetésére

5. Profi külsős IT szolgáltató szerződtetésére

6. Informatikus kolléga felvételére



# ADATBIZTONSÁGI KOCKÁZATOK MEGÍTÉLÉSE



**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA



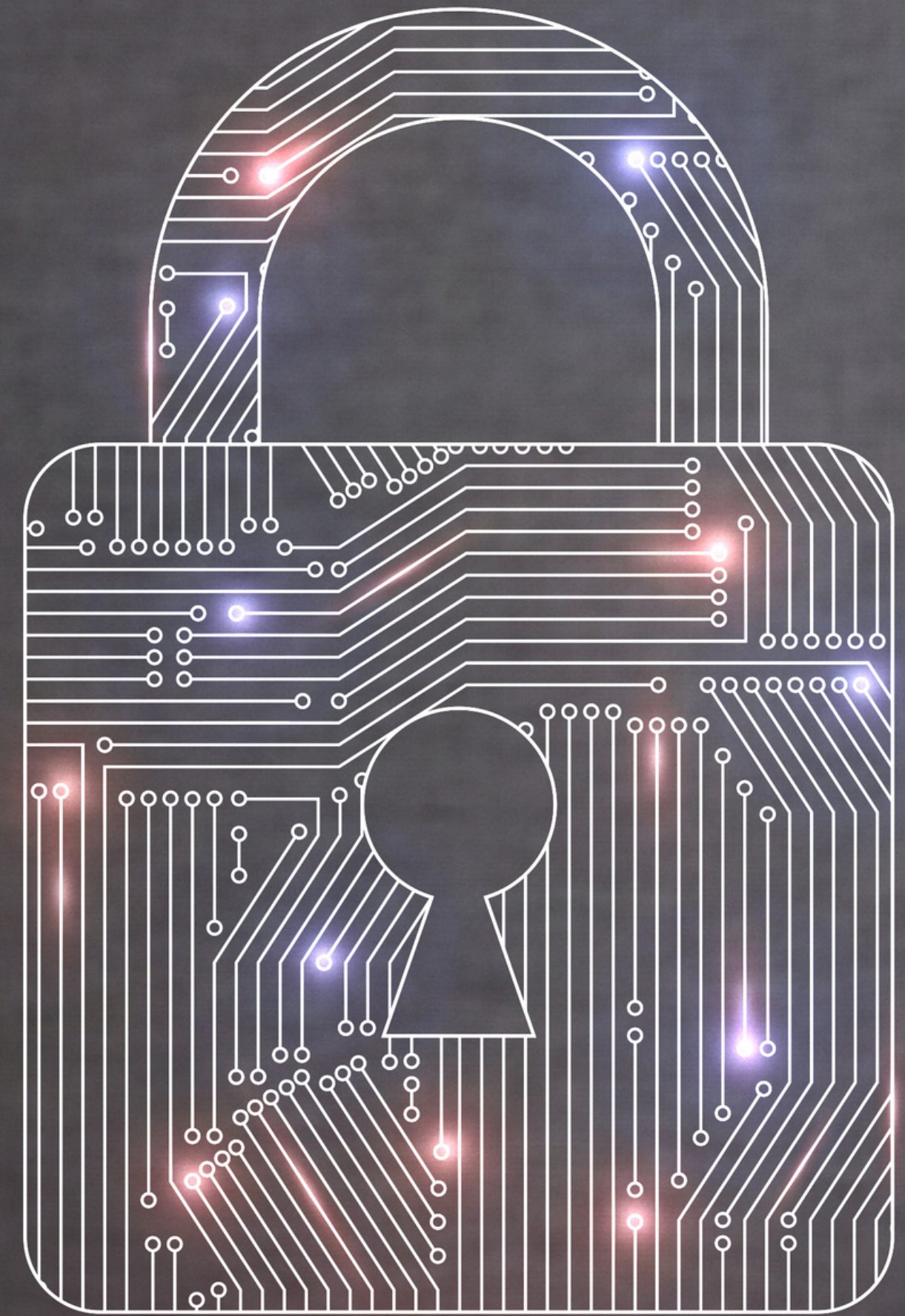
PENCLOUD  
ÜZLETI INFORMATIKA

# NEM IGAZÁN TARTANAK A CÉGEK A KIBERTÁMADÁSOKTÓL

A válaszadók 1-10-ig terjedő skálán, átlagosan

## 7 PONTRA

értékelték vállalkozásuk adatbiztonsági szintjét.

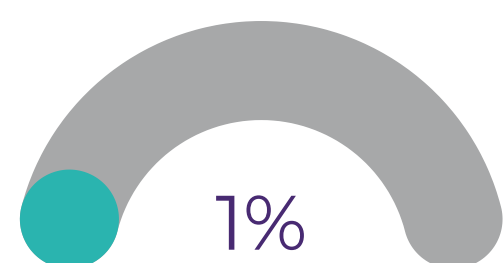




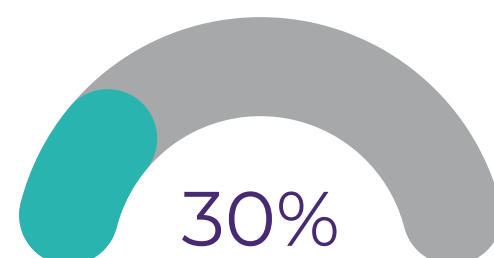
PENCLLOUD  
ÜZLETI INFORMATIKA

Ön szerint  
mennyire  
valószínű, hogy  
1 éven belül  
kibertámadás  
éri a cégét?

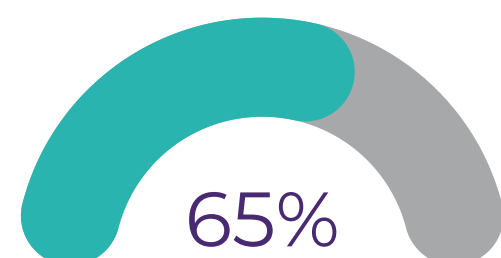
Nagyon  
valószínű



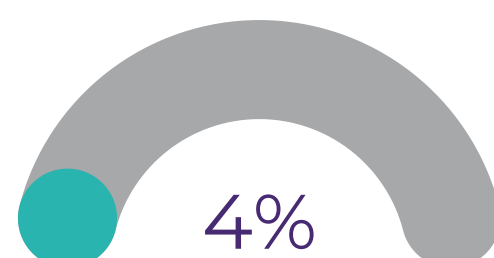
Inkább  
valószínű



Inkább  
nem valószínű

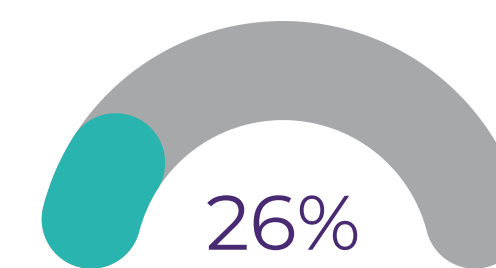


Egyáltalán  
nem valószínű

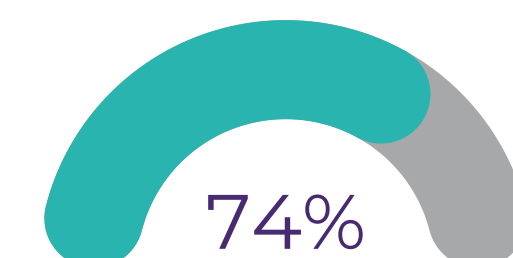


Az elmúlt néhány évben érte  
vállalkozását kibertámadás,  
adatvesztés?  
(pl. zsarolóvírus, adathalászat)

Igen



Nem



# A kutatás szervezőjéről

Az idén 25 éves Pencloud Üzleti Informatika Kft. modern, hatékonyan és biztonságosan működő vállalkozásokat épít a felhőszolgáltatások segítségével.

A cég ehhez nyújt teljes körű informatikai támogatást, elsősorban Szombathelyen és a szomszédos megyékben.

## Szolgáltatásaink

- ➔ Rendszergazda szolgáltatás
- ➔ Felhőmegoldások bevezetése
- ➔ IT infrastruktúra fejlesztés

## A Pencloud szolgáltatásai számokban

  
**30+**  
elégedett ügyfél

  
**1400+**  
felügyelt eszköz

  
**1300+**  
felhasználó

Vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az Ön vállalkozását is sikerre vigyük a felhőben!



<https://pencloud.hu>



[kapcsolat@pencloud.hu](mailto:kapcsolat@pencloud.hu)



**PENCLOUD**  
ÜZLETI INFORMATIKA