

Microsoft Teams gyorsfalpaló: Hogyan tudtok jobban együtt dolgozni



Tartalomjegyzék

03

Bevezetés

04

Lépj kapcsolatba
bárkivel

10

Intelligens
együttműködés a
kedvenc Office-
alkalmazásaiddal

13

Dolgozz
magabiztosan

16

Alakítsd kedvedre
virtuális irodádat
ismert
szolgáltatásokkal

20

Korszerűsítsd a
csapatmunkát
vállalkozásod
számára

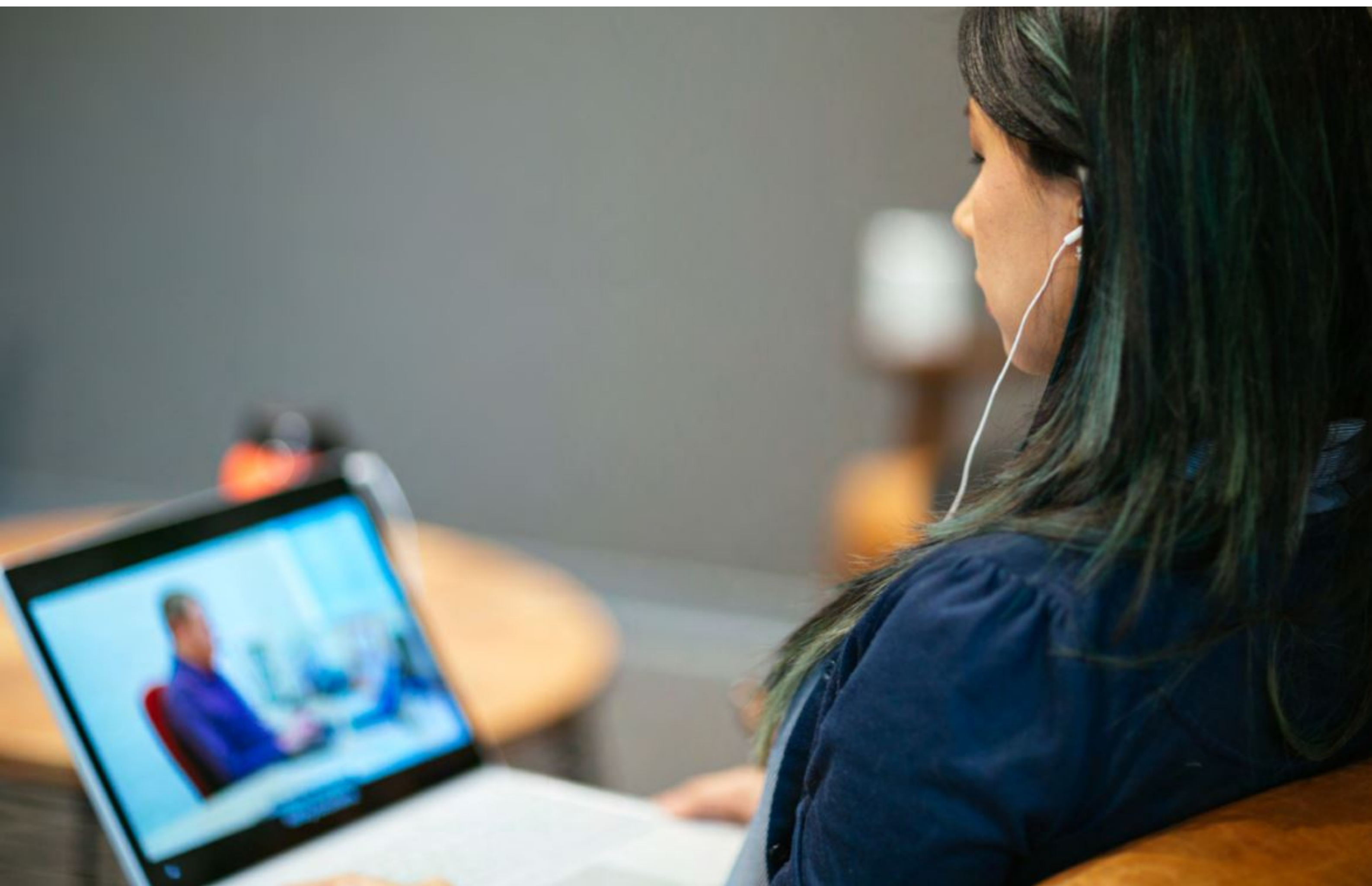
Bevezetés

Amikor a vállalkozások új innovációs lehetőségeket keresnek, természetes, hogy a technológia felé fordulnak először.

Ez a gyorsátalpaló bemutatja, hogyan javíthatod csapatod kommunikációs és együttműködési képességét a Microsoft Teams segítségével, a Microsoft 365 részeként.

A Teams összehozza azokat az eszközöket és erőforrásokat, amelyek egy nagy teljesítményű szervezet számára szükségesek. Megbeszélések, üzenetküldő- és hívószolgáltatások – valamint az Office alkalmazások nyújtotta lehetőségek – egyetlen egyszerű és biztonságos felületbe integrálva.

Készen állsz arra, hogy a Microsoft Teams korszerűsítse a csapatmunkát vállalkozásodban?



01.

Lépj kapcsolatba bárkivel



Maradj szinkronban



**Vedd fel a kapcsolatot
egyéni vagy csoportos
csevegésekben**

Ahogy a munkastílusok egyre változatosabbak lesznek, újabb és újabb kommunikációs kihívások merülnek fel. A Microsoft Teams segítségével mindenki megválaszthatja a számára kényelmes kommunikációs módot – egy az egyben lefolytatott privát beszélgetések, csoportos csevegések vagy a csapaton belül mindenki számára látható szélesebb körű beszélgetések formájában.



**Beszélgess
kontextusban**

A vállalkozások dinamikusak. A tagok, szerepek, prioritások és célok változnak, ami megnehezítheti a kommunikációs szálak követését. A Microsoft Teams olyan kapcsolati rendszert tart fenn, amely független az érkező és távozó emberektől. A csevegések össze vannak fűzve, ami azt jelenti, hogy a válaszok csoportosítva maradnak az eredeti posztal. Ez megkönnyíti a felzárkózást és akár több beszélgetés nyomon követését is egyetlen csatornában.



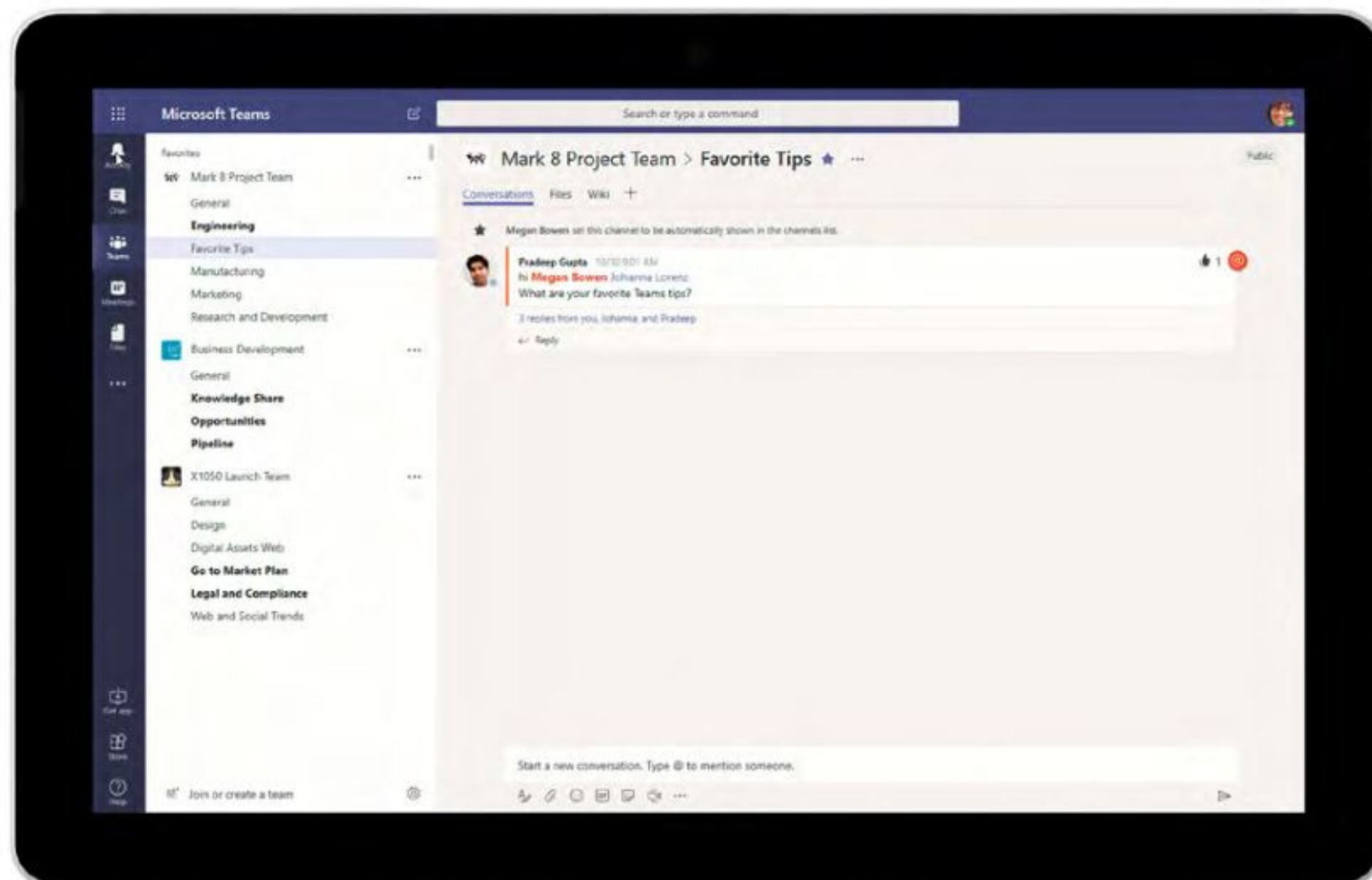
**Oszd meg az
információkat
átláthatóan**

A transzparens kommunikáció átalakíthatja a csapat kultúráját, és segítheti az alkalmazottakat a jobb együttműködésben. A Microsoft Teams-ben a csatornáknál folytatott megbeszélések rendszerben és kontextusban maradnak, ezzel megkönnyítve az információ gyors elérését és megosztását.

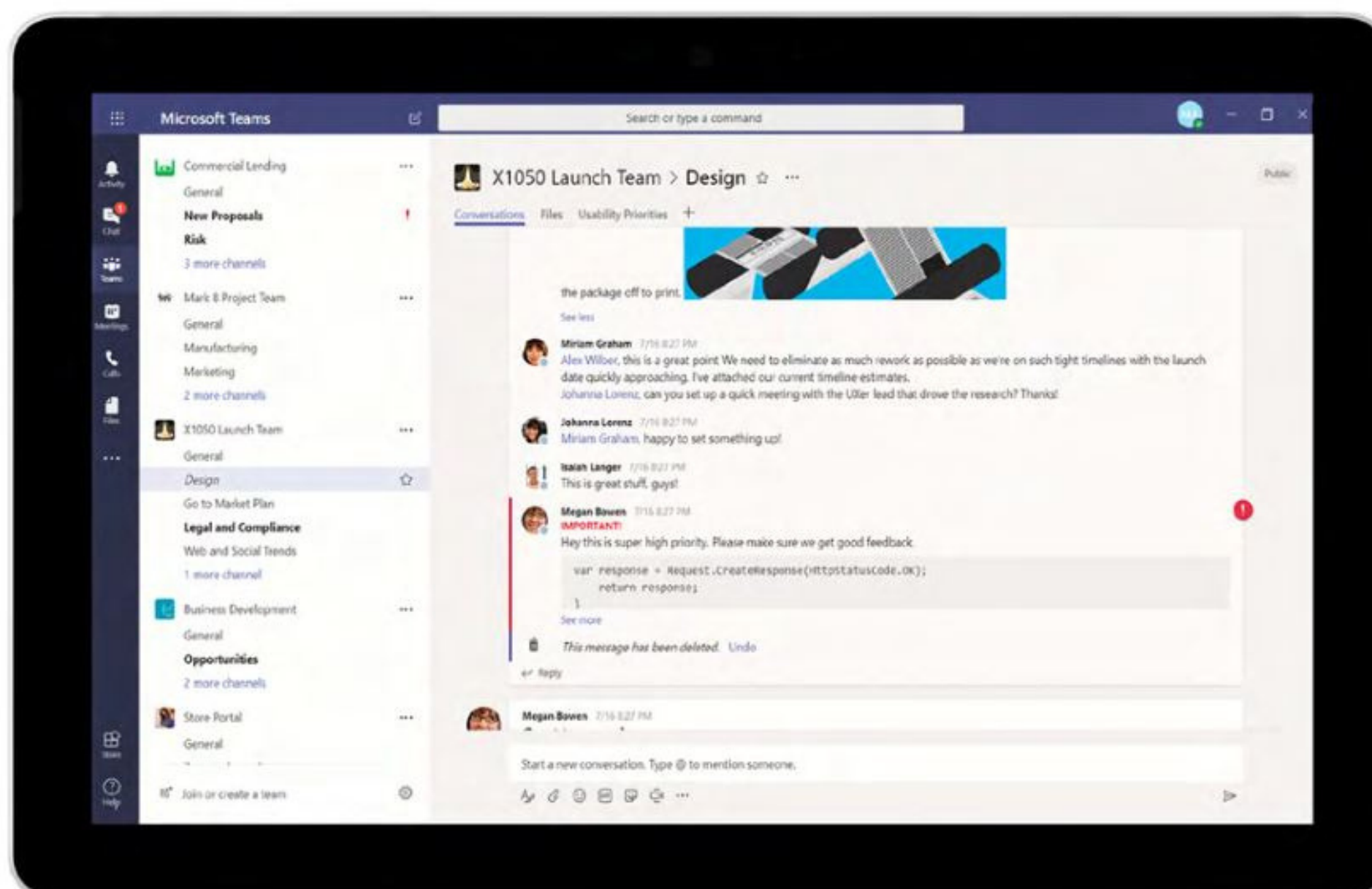


**Dolgozz
szinte bárkivel**

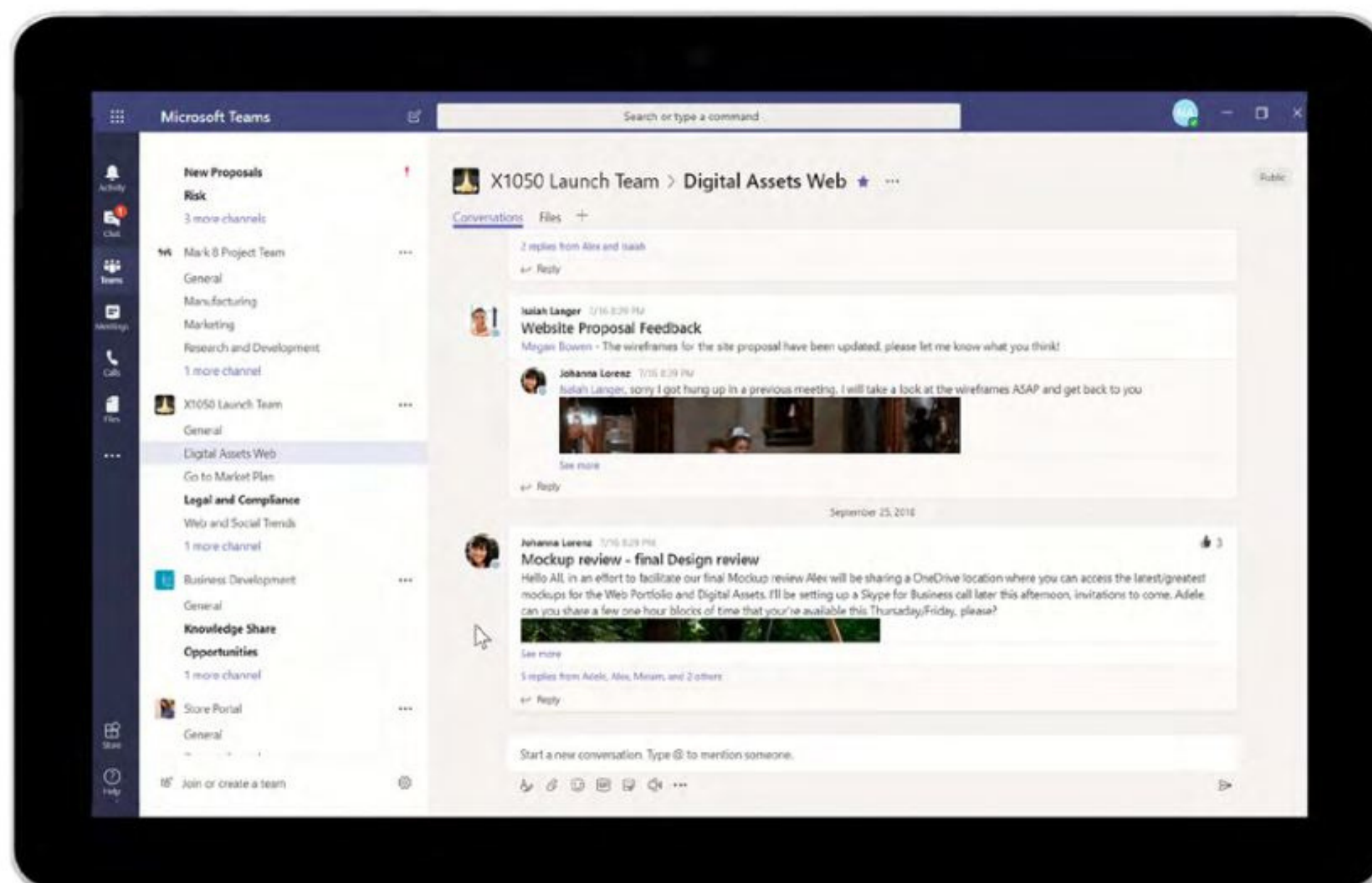
A vendég-hozzáférések segítségével a Microsoft Teams lehetővé teszi a szervezeten kívüli egyénekekkel történő egyszerű együttműködést azáltal, hogy hozzáférést biztosítanak a meglévő csapatokhoz és csatornákhöz. Az üzleti vagy fogyasztói e-mail fiókokkal rendelkező emberek – például Outlook vagy Gmail –, vendégként léphetnek be a Teams-be, hozzáféréssel a csoportos beszélgetésekhez, találkozókhöz és a kapcsolódó fájlokhoz.



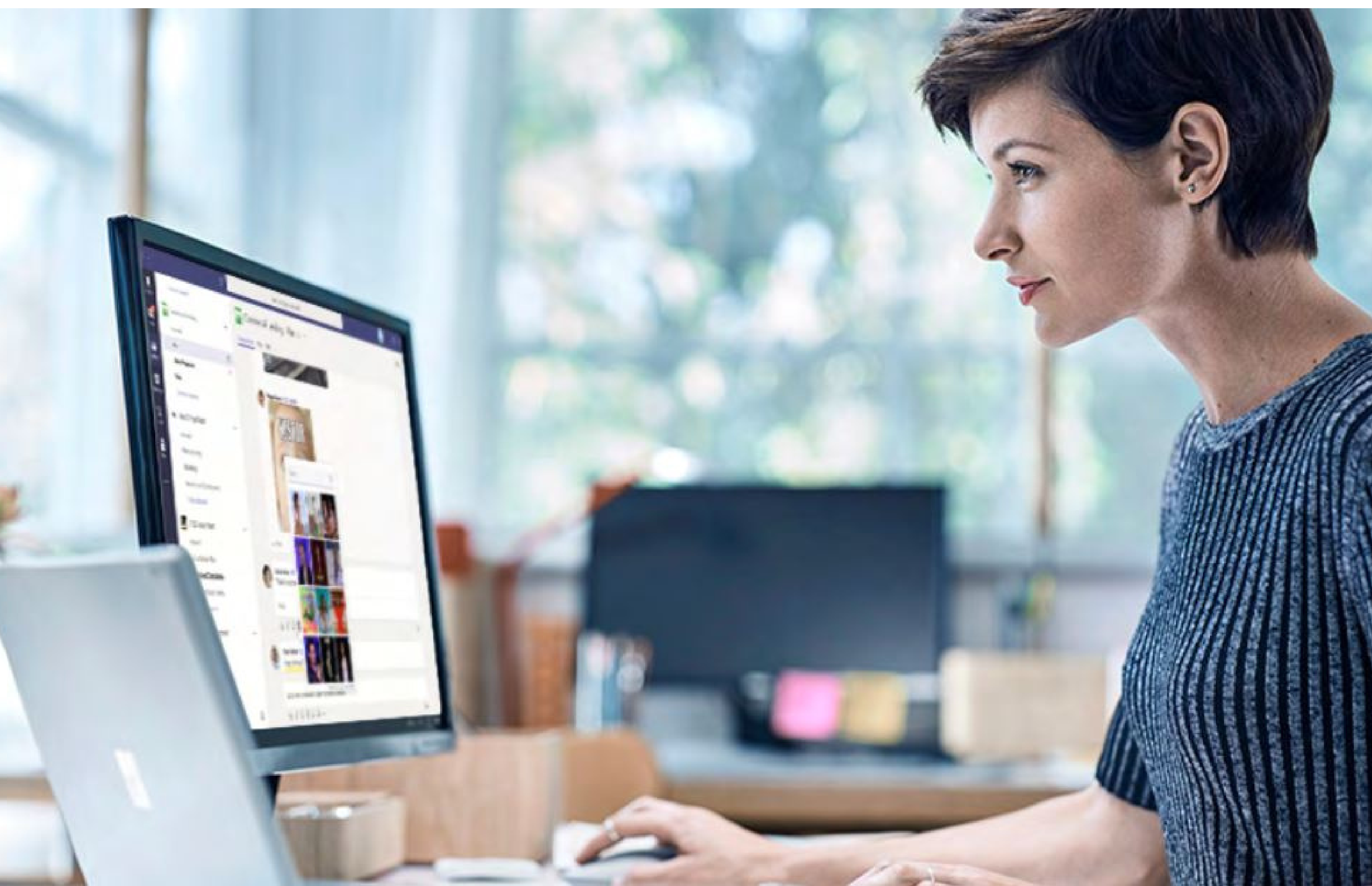
Vedd fel a kapcsolatot egyéni vagy csoportos csevegésekben



Beszélgess kontextusban a csatornák segítségével



A projektspecifikus beszélgetéseket és fájlokat lapok segítségével rendezheted



Legyenek hatékonyabbak a megbeszélések

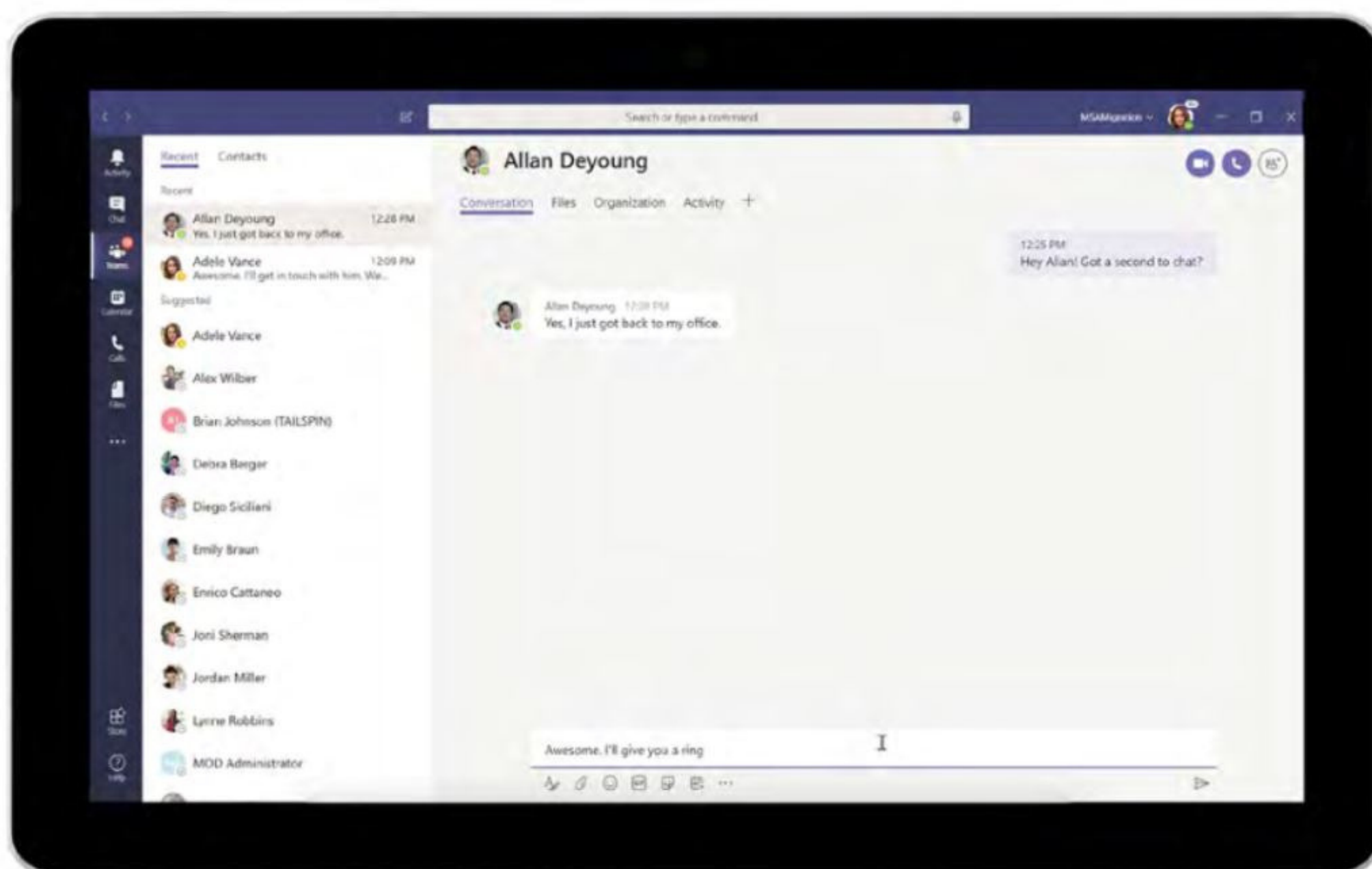
Kommunikáció szinte bárholnan, bármilyen stílusban

A Microsoft Teams a kommunikációs lehetőségek széles skáláját kínálja spontán, ütemezett vagy hivatalos megbeszélésekhez. Egy kollégával folytatott gyors csevegéstől a csoportos prezentációkig a találkozókat egyetlen kattintással elindíthatóak, a csapat együttműködésének fokozása érdekében.

Vedd fel és játszd le később

A Microsoft Teams alkalmazás lehetővé teszi a megbeszélések rögzítését, hogy a hang-, videó- és képernyő-megosztások során elhangzott információ ne vesszen el.

Ezeket a felvételeket a [Microsoft Stream](#)-be menti a rendszer, lehetővé téve a könnyű és biztonságos megosztást szervezetek között.



Indíts spontán megbeszéléseket a csevegésekből, egy kattintással

Csatlakozz útközben, bárhol is jársz

A Microsoft Teams elérhető mobiltelefonon, laptopon, böngészőben és sok más eszközön – a headsetektől a Surface Hub-ig és a tárgyalótermi eszközökig. Zökkenőmentesen használható bárhonnan az internetes és mobil alkalmazásokban, legyen az otthonról, munkahelyről vagy útközben. Amikor átváltasz a Teams web alkalmazásáról a mobilra, vagy az egy az egyben beszélgetésről a csoportos csevegésre, a munkafolyamat könnyen, következetesen és természetesen folytatódik. A Microsoft 365 használatával az eszközkezelés egyszerűvé válik. Az érzékeny adatok biztonságban vannak, amíg a csapat kommunikál.

Távoli munka, együtt

A képernyőmegosztás elengedhetetlen az együttműködéshez. Akár prezentálsz, akár megbeszélésen veszel részt, akár beszélgetsz, a Microsoft Teams kellő rugalmasságot nyújt Neked, hogy szinte bármikor megoszd munkáidat. Ezenfelül kiválaszthatod, hogy melyik ablakot szeretnéd megosztani, így csak a releváns információ jelenik meg.



02.

Intelligens együttműködés a kedvenc Office-alkalmazásaiddal



Minden Office alkalmazásod egy felületen

Hozd össze a fájlokat, alkalmazásokat, találkozókat és hívásokat a Microsoft Teams segítségével

A Microsoft Teams SharePoint-ot használ háttértárnak, így az Office 365 fájlok közvetlenül a Teams-en keresztül elérhetők és szerkeszthetők. Mivel a találkozók és a hívások ugyanazon a felületen folynak, az információk egy környezetben találhatók. Tölts kevesebb időt fájlok és információk keresgélésével és több időt az együttműködéssel.

Élvezd a beépített Office 365 hozzáférést

Az együttműködést az Office 365 integráció teszi lehetővé a mai többgenerációs munkaerő számára, az általuk ismert és kedvelt Office-alkalmazások használatával. A Word, az Excel, a PowerPoint, a OneNote, a SharePoint, a Planner és a Power BI közvetlenül elérhetők a Microsoft Teams-en belül. Így fájlokat hozhatsz létre és szerkeszthetsz a Teams-ben, pont úgy, mint magukban a natív alkalmazásokban.



Oszd meg, szerkeszd és dolgozzatok benne egyszerre



Verziókezelés könnyebben

A Microsoft Teams összehozza az Office 365 alkalmazásokat, így könnyedén megoszthatod, szerkesztheted és akár együtt is dolgozhattok a fájlokban. Ellentétben az e-mailben történő fájlmegosztással, ahol a verziókövetés kihívást jelenthet, a Teams a SharePoint segítségével tárolja a dokumentumokat, és automatikusan nyomon követi a verzióelőzményeket.



Dolgozzatok együtt bármikor

A zökkenőmentes virtuális találkozók és képernyőmegosztás-funkciók elhozzák az embereknek a legfontosabb pillanatokban történő kapcsolatteremtés lehetőségét, megszüntetve az együttműködés akadályait. Ez különösen akkor fontos, amikor a csapat kreatív folyamatban van.

Outlook-kal szinkronizálva



Ütemezz és csatlakozz könnyedén a Teams találkozókhoz az Outlook-ból

Az e-mail levelezés kezelése az Outlookban nem jelenti azt, hogy elmulasztod a következő Microsoft Teams találkozót. Ütemezhetsz és csatlakozhatsz is a Teams megbeszélésekhez egyenesen az Outlook-ból.



Tekintsd meg és szerkeszd a szinkronizált Outlook naptárad

Nem kell ugrálnod az alkalmazások között, hogy kezeld az Outlook naptárad, mivel az megtekinthető és szerkeszthető a Teams-en belül is. Amikor a Microsoft Teams-t, a Microsoft 365 csapatmunka-központját használod, az együttműködés egyszerűbbé válik.

03.

Dolgozzon biztonságosan



Beépített biztonság

A Microsoft évtizedes tapasztalattal rendelkezik vállalati szoftverek építésében, és évente több mint egymilliárd dollárt fektet a biztonságba.

A Microsoft Teams ugyanazokkal a biztonsági és megfelelőségi szabványokkal érkezik, amelyeket az ügyfelek a Microsoft 365-től várnak el. A Teams a Microsoft 365 része, azaz a következő kiegészítő funkciók és szolgáltatások előnyeit élvezheted:

- ✓ Adatok titkosítása nyugalmi állapotban és átvitel közben.
- ✓ Az ügyféladatok régióban vagy országban maradnak. [1]
- ✓ Adatvesztés megelőzése.
- ✓ Archiválás, törvényes megőrzés és eDiscovery.
- ✓ Az ügyfelek tartalmai nem érhetők el naplókban vagy telemetriai adatokban.
- ✓ Több tényezős hitelesítés a fokozott identitásvédelem érdekében.
- ✓ Biztonságos vendéghozzáférés az Azure Active Directory által kezelt vendégfiókokkal.
- ✓ Beépített mobil eszközkezelés a Microsoft 365-ben.

[1] Országon belüli adatállomás elérhető Kanadában, az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban, Indiában, Japánban és Ausztráliában.

Beépített megfelelések

A megfelelőség oldalán a Microsoft Teams a legmagasabb szintű minősítéssel rendelkezik, a Microsoft 365-ön belül – egyenlő a SharePoint és az Exchange szolgáltatással. Alapértelmezés szerint a Teams az alábbi szabványi megfelelésekkel rendelkezik:

- ✓ FERPA
- ✓ ISO 27001
- ✓ ISO 27018
- ✓ EU Model Clauses (EUMC)
- ✓ GDPR
- ✓ HIPAA Business Associate Agreement
- ✓ SSAE 18 SOC 1 Report
- ✓ SSAE 18 SOC 2 Report
- ✓ FedRAMP
- ✓ IRS 1075
- ✓ FFIEC
- ✓ HITRUST CSF Assurance
- ✓ Programme Assessment
- ✓ CSA STAR Self-Assessment
- ✓ Australia IRAP
- ✓ FISC (Japan)

Könnyen kezelhető

A Microsoft Teams egységes és jól ismert adminisztrációs élményt biztosít az IT osztályok számára szükséges szabályozásokkal és részletességgel. A rendszergazdák ugyanazon a helyen kezelhetik a teljes végfelhasználói élményt a Teams-ben és más Microsoft 365 alkalmazásokban.

A Teams nagyvállalati szintű menedzsment funkciókkal rendelkezik, ami azt jelenti, hogy konfigurálhatod a biztonsági irányelveket a felhasználói szintig. Ellenőrizheted a munkafolyamatokat, az értekezletektől és az üzenetküldéstől kezdve az élő eseményekig és a vendég hozzáférésekig, valamint kezelheted azokat a megbízható alkalmazásokat, amelyekhez a felhasználók hozzáférhetnek.



04.

Alakítsd kedvedre virtuális irodát ismert szolgáltatásokkal



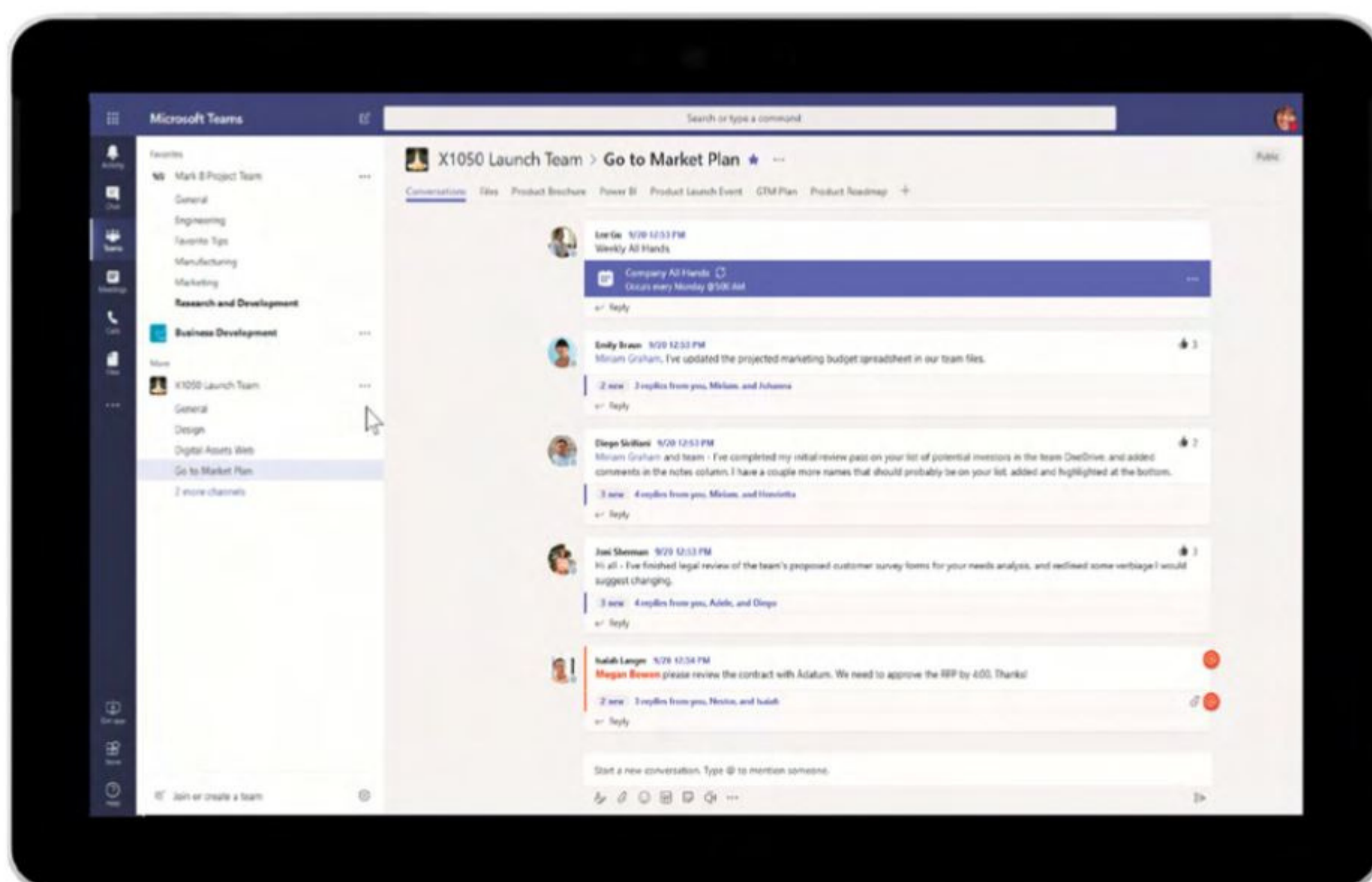
Alakítsd az ízlésed szerint

Rögzíts fontos fájlokat, alkalmazásokat és irányítópultokat

A munkaterületed saját igényeidre szabása elősegíti, hogy a Microsoft Teams a lehető legtöbb értéket nyújtsa. Ezért könnyedén a munkafolyamataidhoz igazíthatod a Teams csatornáit azzal, hogy odahelyezed a legfontosabb információkat, ahol szükséged van rá.

Használd beépített és egyéni lapokat

A Microsoft Teams lapjai lehetővé teszik a csapat tagjai számára szolgáltatások elérését egy csatornán vagy csevegésen belüli dedikált felületen. Ez lehetővé teszi számukra, hogy közvetlenül a szükséges eszközökkel és adatokkal dolgozzanak, és kontextusban tudjanak beszélgetni egymással. Adj hozzá lapokat a csatornákhöz, privát vagy csoportos csevegésekhez a felhőalapú szolgáltatások integrálásához, valamint a felhasználók számára a szükséges adatok egyszerű eléréséhez és kezeléséhez.



Testreszabhatod munkaterületed az információk rögzítésével és a lapok hozzáadásával

Integráld és kezeld az alkalmazásokat

Építs integrációkat a meglévő üzleti alkalmazásokhoz a Microsoft Teams fejlesztői platformjával

A Microsoft Teams nyitott fejlesztői platformmal és third-party szolgáltatásokkal rendelkezik, és lehetőséget biztosít egyéni alkalmazások készítésére, új vagy meglévő üzleti folyamatok kiépítésére és szolgáltatásokkal történő integrációra.

→ Botok segítségével lehetőség van feladatok elvégzésére a Teams beszélgetésekben. Például a botok elindíthatnak munkafolyamatokat és állapotfrissítéseket nyújthatnak, adhatnak és fogadhatnak csoportagoktól adatokat, könnyű felméréseket készíthetnek a munkavállalói elégedettség felmérése érdekében, és válaszolhatnak az eladásokkal és az ügyfelekkel kapcsolatos adatokról.

→ Csatlakozók segítenek naprakészen tartani a gyakran használt szolgáltatások, alkalmazások tartalmát – mint például GitHub, Trello, Bing News vagy Twitter.

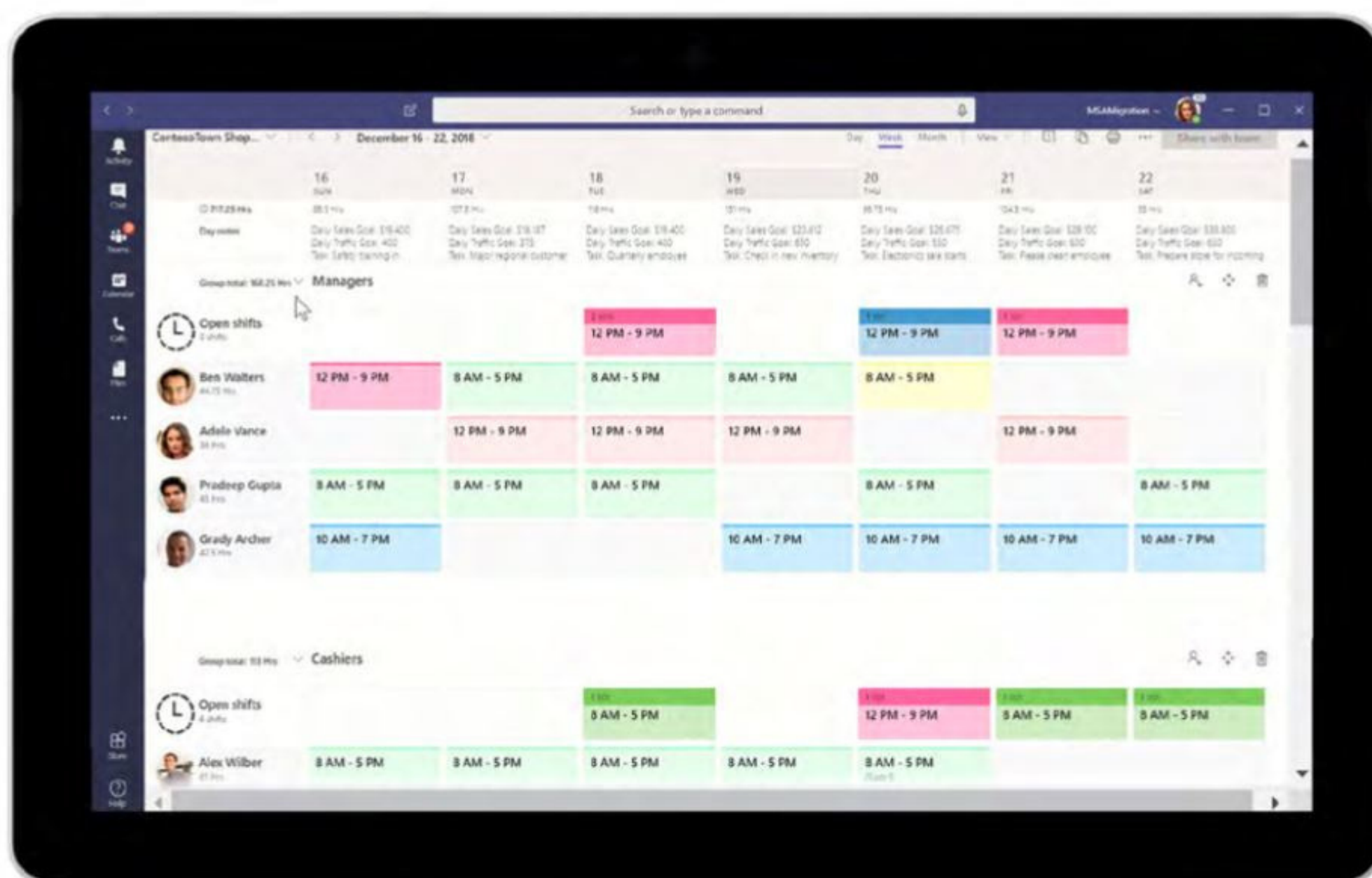
→ A tevékenységi hírcsatorna az, ahol értesítést kapsz a csatornák, csevegések és alkalmazások fontos tartalmairól, változásairól.

Kezeld a megbízható alkalmazásokat az IT vezérlők kifinomult készletével

A Microsoft Teams ellenőrzést nyújt a felhasználói beállítások felett a Teams admin központ segítségével. Az admin központban engedélyezheted és letilthatod az alapértelmezett alkalmazásokat, és konfigurálhatod a külső alkalmazások vezérlésére szolgáló beállításokat.

Ruházd fel a munkavállalókat a sikerhez szükséges eszközökkel

A Microsoft Teams lehetővé teszi a munkavállalók számára – például értékesítési munkatársak, helyszíni szolgáltatók, ügyfélszolgálati képviselők és orvosi személyzet számára – a testreszabható mobil élménnyel történő hatékony kommunikációt és együttműködést. A rendszergazdák szerepkör-alapú hozzáférést biztosíthatnak az alkalmazottak számára a szükséges Teams szolgáltatásokhoz. A Shifts-szel – a Teams beosztáskezelő alkalmazásával – menedzserek könnyen megtervezhetik és elkészíthetik a műszakterveket, a csapat tagjai pedig valós időben átnézhetik beosztásaikat és benyújthatnak változtatási kérélmeket mobil eszközeikről.



Kezeld az alkalmazottak beosztását a Shifts segítségével

Korszerűsítsd a csapatmunkát vállalkozásod számára

Használd ki a Microsoft Teams együttműködési és kommunikációs előnyeit egy intelligens megoldásban a Microsoft 365-tel.

Fedezd fel, hogy a Microsoft Teams miként tudja
fellendíteni cégedet.

Próbáld ki a Teams-t!



<https://pencloud.hu/>



kapcsolat@pencloud.hu



PENCLOUD
ÜZLETI INFORMATIKA